



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Master universitario di I livello in</b><br><br><b>Case/care management in ospedale e sul territorio per le professioni sanitarie</b><br><br>scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario<br><br><b>anno accademico 2025/2026</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Case/Care Management in hospital and territory for health care professions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link <a href="https://www.unipr.it/documenti/regolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente">https://www.unipr.it/documenti/regolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente</a>)</i><br><br><i>sulla base della deliberazione del Senato Accademico 20-04-2023/46 e del Consiglio di Amministrazione 20-04-2023/189</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Informazioni didattiche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dipartimento proponente: Medicina e Chirurgia<br><br>Nome Presidente: Prof. Marco Baciarello<br><br>Contatti per informazioni didattiche:<br><br><a href="mailto:master.healthcare@unipr.it">master.healthcare@unipr.it</a>                                                                                        |
| <b>Durata</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Annuale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ambito</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Sanità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Marzo 2026</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Sede</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dipartimento Medicina e Chirurgia (lezioni online)                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalità di erogazione delle attività formative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Le lezioni relative agli insegnamenti verranno erogate in modalità online (sincrona). Potranno essere previsti sporadici incontri in presenza fruibili anche da remoto in modalità sincrona.<br><br>Le lezioni si terranno due giorni a settimana, a settimane alterne (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto). |
| <b>Sito web del corso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.healthcaremaster.unipr.it/case-care-management/">http://www.healthcaremaster.unipr.it/case-care-management/</a>                                                                                                                                                                                |
| <b>Credi formativi universitari rilasciati</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>60</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Per il conseguimento del Master Universitario è prevista la frequenza obbligatorio del 75% delle attività online (modalità sincrona) e del 100% delle ore di stage. Le lezioni si terranno due giorni a settimana, a settimane alterne il lunedì e il martedì (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto).                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



**Modalità di accesso:** Ordine cronologico

**Profilo professionale che il corso intende formare**

Il Master è un corso di formazione avanzata, nel quale i professionisti acquisiscono competenze specifiche di case/care management in ambito assistenziale, preventivo, gestionale, organizzativo, relazionale, educativo, riabilitativo, ove è necessario garantire un coordinamento e una integrazione dell'assistenza per il singolo paziente e la sua famiglia, la continuità delle cure tra ospedale e territorio, la gestione dell'assistenza a domicilio e nelle strutture territoriali, rispondendo ai bisogni di salute dell'utente con il coinvolgimento dei familiari e delle risorse della comunità.

**Descrizione dei contenuti e dei moduli formativi**

Alla conclusione del Master il professionista Case/Care manager sarà in grado di prendersi cura globalmente della persona e di gestire i percorsi di cura/care dell'utente (adulto/bambino/anziano/disabile) ed essere di supporto alla famiglia in ospedale e sul territorio. Il corso si propone in particolare, di favorire l'acquisizione di strumenti mirati a prendersi cura e a gestire dal punto di vista clinico/assistenziale, preventivo, educativo, riabilitativo e organizzativo il paziente e la sua famiglia, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza sanitaria, durante tutto l'evento clinico/assistenziale, in qualunque struttura ospedaliera e territoriale; di favorire interazioni positive con pazienti/utenti e le famiglie; di sostenere lo sviluppo di proficue relazioni interprofessionali attraverso lo sviluppo delle seguenti aree di competenza:

area della prevenzione, clinico assistenziale, area della riabilitazione;

area relazionale/educativa con paziente e famiglia e interprofessionale;

area gestionale e organizzativa: dei percorsi di cura e di assistenza integrati;

area della ricerca; area etico, giuridico e deontologia.

L'acquisizione delle competenze specifiche si esplica attraverso lo sviluppo dei seguenti nuclei tematici, articolati in lezioni teoriche interattive, laboratori, seminari, lavori di gruppo.

- a) Prendersi cura del cliente e della famiglia: metodologia efficace.
- b) Strumenti quali e quantitativi per l'accertamento della persona.
- c) Competenze di ruolo del case/care manager.
- d) I percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo del paziente anziano, adulto e pediatrico e del paziente cronico o con disabilità.
- e) La continuità delle cure/care tra ospedale e territorio.
- f) Metodologia di elaborazione di PDTA.
- g) Il care e la rete territoriali dei servizi.
- h) Organizzazione sanitaria e nuovi modelli organizzativi.
- i) Lavorare in team: la relazione interprofessionale.
- j) Strumenti relazionali nell'assistenza sanitaria.



k) Prendere decisioni giuridicamente e deontologicamente corrette.

m) La ricerca applicata

Gli stages, per questo master, saranno possibili nelle Unità operative ospedaliere o in servizi territoriali che abbiano la figura del Case/Care manager in altri centri di eccellenza eventualmente proposto dai discenti e riconosciuti tali dal direttore del master, previa stipula di convenzione.

Il project work consisterà nella elaborazione di un progetto di ricerca (di gruppo o individuale) su tematiche attinenti al master.

## Requisiti di accesso

L'ammissione al Corso è subordinata al possesso, alla data di scadenza del bando, di uno dei seguenti titoli di studio:

- Laurea triennale delle professioni sanitarie e sociali
- Diplomi conseguiti in base alla normativa precedente degli appartenenti alle professioni sanitarie di cui al DM 509/99 e di cui alle Leggi 26 febbraio 1999 n. 42 e 10 agosto 2000 n. 251, ritenuti validi, ai sensi dell'art. 10 della Legge 8 gennaio 2002 n. 1, per l'accesso ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso del Diploma di maturità quinquennale conseguito in Italia o, per titolo conseguito all'estero, **dopo almeno 12 anni di scolarità**.
- E' richiesta l'iscrizione all'albo italiano (o all'ordine professionale italiano di riferimento) entro l'approvazione del tirocinio professionalizzante per poter svolgere attività pratica in sede di tirocinio curriculare

Ulteriori titoli di studio potranno essere valutati dal Comitato Esecutivo sulla base di affinità scientifico-culturali con le materie proposte nel master, tenendo in considerazione anche il c.v. presentato dal candidato.

## POSTI A BANDO

|                                                           |                                   |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Minimo</b>                                             | 10                                |
| <b>Massimo</b>                                            | 60                                |
| <b>Apertura della procedura di prenotazione del posto</b> | <b>02/07/2025<br/>alle ore 12</b> |
| <b>Chiusura della procedura di prenotazione posto</b>     | <b>30/01/2026<br/>alle ore 12</b> |

## Contributo di immatricolazione

**€ 2.516,00**

*(comprensiva di € 16 per bollo virtuale)*

**Prima rata all'atto dell'immatricolazione: €1.516,00**

**Seconda rata (da pagare entro il 30 giugno 2026): € 1.000,00**

Si precisa che, nel caso in cui il pagamento del contributo di immatricolazione sia effettuato da un'azienda o un Ente in nome e per conto della studentessa/studente il pagamento dovrà avvenire in un'unica soluzione all'atto



dell'immatricolazione e comunicato tempestivamente attraverso apposito modulo (MODULO PER PAGAMENTO CONTRIBUTO DA PARTE DI AZIENDA/ENTE) scaricabile al seguente link:

<https://www.unipr.it/sites/default/files/2025-06/modulo%20per%20pagamento%20contributo%20da%20parte%20di%20azienda-ente.pdf>

inviato a [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

## Uditori

**Numero massimo: 5**

**Contributo per uditori: 2.000,00 (l'importo è comprensivo dei bolli previsti per legge)**

Indirizzo di posta elettronica a cui inviare le domande di ammissione SOLO in veste di UDITORE:

[simona.zammarchi@unipr.it](mailto:simona.zammarchi@unipr.it)

## Progetto di formazione PA 110 e lode

Il Master aderisce al protocollo del Dipartimento della funzione pubblica denominato Progetto di formazione PA 110 e lode. Le informazioni sono disponibili alla pagina <https://www.unipr.it/formazione-i-dipendenti-pubblici-pa-110-e-lode>

Il candidato ammesso al Corso che intende aderire al progetto dovrà, alla chiusura delle immatricolazioni online secondo le tempistiche indicate dalla segreteria, provvedere **obbligatoriamente** al caricamento nella piattaforma esse3 dell'autodichiarazione di essere dipendente pubblico a tempo determinato o indeterminato scaricabile al link

[https://www.unipr.it/sites/default/files/2024-10/Autocertificazione%20status%20dipendente%20pubblico%2024\\_25.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/2024-10/Autocertificazione%20status%20dipendente%20pubblico%2024_25.pdf)

I benefici previsti dal Progetto di formazione PA 110 e lode in termini di riduzione dei contributi di iscrizione non sono cumulabili con eventuali ulteriori riduzioni.

## ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE

- Autocertificazione del titolo di Accesso scaricata dai sistemi informativi di Ateneo o redatta autonomamente da ciascun candidato;
- Nel caso in cui il titolo di Accesso sia stato conseguito all'estero allegare documentazione richiesta da bando all'art. 2) Requisiti di ammissione
- Curriculum vitae;
- Autocertificazione del titolo di scuola media superiore quinquennale (solo per coloro che sono in possesso di Diploma conseguito in base alla normativa precedente all'istituzione della laurea triennale).
- Autocertificazione iscrizione all'albo oppure dichiarazione di impegno a provvedere all'iscrizione all'albo (o all'ordine professionale italiano di riferimento) entro l'approvazione del tirocinio professionalizzante se ammessi al master

## ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

- modulo per pagamento contribuito da parte di azienda/ente

**CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE**

**PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 17/02/2026 alle ore 12**

**CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE: 06/03/2026 alle ore 12**

**Per info amministrative tecniche e operative: [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)**